



6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLEN KORUNMASI KANUNU (“KVKK”) UYARINCA KİŞİSEL VERİLEN KORUNMASI HAKKINDA MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ

VERİ SORUMLUSU

İş bu bilgilendirme metni, Kişisel verileriniz veri sorumlusu sıfatıyla Bes Yapı Ürünleri San. ve Tic. Ltd. Şti. (“Şirket”) tarafından, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“Kanun”) uyarınca aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

KİŞİSEL VERİLERİNİN TOPLANMASI VE USULÜ

Kişisel verileriniz, Şirketimizin internet siteleri kanalıyla (yöntemiyle), Şirketimizin bayileri kanalıyla (yöntemiyle), telefon / çağrı merkezi kanalıyla (yöntemiyle, tablet ve dijital çözümler kanalıyla (yöntemiyle, elektronik posta ile kurumsal sosyal medya hesaplarımız kanallarıyla (yöntemleriyle), Şirketimizin showroomları, fuar kanalıyla (yöntemiyle), Şirketimizin Whatsapp hesabı kanalıyla (yöntemiyle), matbu formlar kanalıyla (yöntemiyle) ürün ve/veya hizmetlerin satışı, sunulması ve/veya takibi, internet sitelerimize üyelik kayıtlarının oluşturulması, taleplerin / şikayetlerin değerlendirilmesi ile kampanya / yarışma katılım taleplerinin alınması, müşteri memnuniyetinin ölçümü amaçlarıyla, elektronik ve/veya fiziki ortamlardan toplanacaktır.

BES YAPI ÜRÜLERİ OLARAK KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENME AMAÇLARI VE HUKUKİ SEBEPLER

Toplanan kişisel verileriniz, Kanun’da öngörülen temel ilkelere uygun olarak ve Kanun’un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde, Şirket tarafından aşağıda yer alan amaçlar kapsamında ancak bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla işlenebilir:

- Şirket İç Operasyonlarının Yürütülmesi,
- Müşteriye Dokunan Süreç ve Operasyonların Yürütülmesi,
- Pazarlama Operasyonlarının Yürütülmesi,
- Hukuksal, Teknik ve İdari Sonucu olan Faaliyetlerin Gerçekleştirilmesi.
- Kurumsal İletişim Operasyonlarının Yürütülmesi

Yukarıdaki amaçlar kapsamında, Şirketimizin sunduğu ürün ve hizmetlerinden faydalanmayan ancak ileride faydalanabilecek veri sahiplerinin kişisel verileri, müşterilerle temaların takibinin yapılması, potansiyel müşteri kayıtlarının açılması, bayi ve çalışan performansının ölçülmesi ve ürün ve hizmet satım süreçlerinin planlanması amacıyla işlenebilecektir.

Kişisel verilerinizin Şirketimiz tarafından işleme amaçları konusunda detaylı bilgiler, <https://www.gfs.com.tr/> adresinden erişilebilen Bes Yapı Ürünleri San. ve Tic. Ltd. Şti. Verilerin Korunması İşlenmesi Politikası’nda yer almaktadır.

Kişisel verileriniz Şirketimiz tarafından aşağıda sıralanan amaçlar kapsamında ve fiziki ortamda sözleşmeler ve matbu formlar; elektronik ortamda ise E-mail, telefon, SMS, Sosyal Medya, kurumsal web siteleri, üyelik oluşturma formları, çerezler ve pikseller gibi takip teknolojileri, Pazarlama otomasyonu, E-mail gönderim platformu, mobil uygulamalar, çağrı merkezleri, organizasyon etkinlikleri, şikayet yönetim sistemleri, görüntü ve ses kayıt sistemleri, pazar araştırma şirketleri ve referans yöntemleri üzerinden toplanacaktır. Toplanan kişisel verileriniz Kanun’un 5. maddesinde belirtilen açık rıza, sözleşmenin kurulması ve ifası, hukuki yükümlülüğümüzün yerine getirilmesi ve meşru menfaate ulaşılması için zorunlu olması kişisel veri işleme şartları kapsamında işbu Aydınlatma Metninde belirtilen amaçlarla işlenebilmekte ve aktarılabilmektedir.

İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİNİZİN KİMLERE VE HANGİ AMAÇLA AKTARILABİLECEĞİ

Toplanan kişisel verileriniz, Kanun’da öngörülen temel ilkelere uygun olarak ve Kanun’un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları dahilinde, Şirketimiz tarafından aşağıda yer alan amaçlar doğrultusunda iş ortaklarımıza, tedarikçilerimize, kanunen yetkili kamu kurumlarına ve yetkili özel kişilere aktarılabilecektir.

KİŞİSEL VERİLERİNİZLE İLGİLİ OLARAK;

KVKK'nın "İstisnalar" başlıklı 28. maddesinde öngörülen haller saklı kalmak kaydıyla, Kanun'un 11. maddesi çerçevesinde şirketimize başvurarak, kişisel verilerinizin;

- o Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- o Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- o Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- o Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- o Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- o KVKK'nın 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- o (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- o İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- o Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme, haklarına sahiptir.

KİŞİSEL VERİ SAHİPLERİ OLARAK, KVKK M.11 'DE SAYILAN HAKLARINIZA İLİŞKİN TALEPLERİNİZİ;

Başvurular, <https://www.gfs.com.tr/> adresinde yer alan 'Veri Sahibi Başvuru Formu' doldurulduktan sonra, aşağıda yer alan yöntemlerle yazılı veya elektronik ortamda yapılabilecektir.

Yazılı olarak talepte bulunulması halinde;

Veri Sahibi Başvuru Formu'nun ıslak imzalı bir nüshasını, İnsan Kaynakları bölümümüze kimliğinizi tespit edici bir belge ile şahsen veya 11. Madde kapsamında sayılan haklara ilişkin başvuru yapmaya yetkili olduğunuzu gösterir ve noter tasdikli bir vekâletname ile vekaleten teslim edebilir ya da noter aracılığıyla 'Çerkeşli Organize Sanayi Bölgesi Mah. İMES 1 Bulvarı No:13 Dilovası/KOCAELİ' adresine gönderebilirsiniz.

Elektronik olarak talepte bulunulması halinde;

Veri Sahibi Başvuru Formu' nu, 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu'nda tanımlı olan "güvenli elektronik imza" sertifikasına sahip bir elektronik ya da mobil imza ile imzalayarak, "Şirketimiz Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) adresi olan "besyapi@hs03.kep.tr"adresine iletebilirsiniz.

Şirketimiz, KVK Kanunu'nun 13. maddesine uygun olarak, başvuru taleplerinizi, talebin niteliğine göre ve en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin şirketimiz için ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır. Talebin reddedilmesi halinde, ret nedeni/nedenleri tarafınıza yazılı olarak veya elektronik ortamda gerekçeleriyle bildirilir.

İşbu Aydınlatma Metni, gerekli görüldüğü hallerde Şirketimiz tarafından revize edilebilir. Revizyonun söz konusu olduğu hallerde ise, bu hususa ilişkin olarak tarafınıza bilgilendirme yapılacaktır.